

Společnost CIHELNY KRYRY a.s. je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni v oddíle B, vložka č. 765, IČ : 25227424, DIČ: CZ25227424.
Sídlo společnosti je podle výpisu z Obchodního rejstříku v Praha 2, Nové Město, Václavské náměstí 832/19,

CIHELNY KRYRY a.s.



POLITIKA JAKOSTI

Společnost **CIHELNY KRYRY a.s.** vytvořila, udržuje, dokumentuje a zlepšuje systém jakosti podle ČSN EN ISO 9001 : 2001.

Vedení společnosti si je vědomo své odpovědnosti za **jakost** všech svých produktů.

Požadavky a potřeby zákazníků se neustále zvyšují a jejich plnění je prvořadou prioritou společnosti.

Zákazník je pro nás hlavním článkem podnikání !

Na základě našich zkušeností z působení v oblasti výroby a prodeje cihlových výrobků, dopravy, analýz požadavků a potřeb minulých i nynějších zákazníků, předpokladu vývoje požadavků trhu, které vycházejí z marketingových odhadů při akvizicích a z interních diskusí uvnitř firmy,

vyhlašuje vedení společnosti v zájmu udržení a zlepšení své pozice na trhu a v souladu s firemní vizí následující strategické záměry :

1. Udržovat a postupně zdokonalovat systematické zjišťování potřeb a očekávání zákazníků. Vyhodnocováním získaných informací zjišťovat priority zákazníků v oblasti jakosti a jejich naplňováním při výrobě usilovat o neustálé zvyšování jejich spokojenosti.
2. Prohlubovat systém vzdělávání zaměstnanců na všech úrovních se zaměřením na zlepšování jejich odborných a profesních kvalit.
3. Realizovat a dále postupně racionalizovat a zdokonalovat systém jakosti. Systémovým přístupem optimalizovat činnosti a tím i náklady a tak zabezpečovat zdroje pro rozvoj společnosti a konkurence schopné ceny pro zákazníky.
4. Pro zabezpečení vysoké kvality produktů firmy pečlivě vybírat a hodnotiti všechny dodavatele ovlivňující kvalitu těchto produktů a s vybranými dodavateli úzce spolupracovat s cílem získání oboustranné důvěry v dodavatelsko odběratelských vztazích.
5. Zjišťovat spokojenost zákazníků s jakostí všech produktů, vystupováním a spoluprací vedoucích zaměstnanců.
6. Využívat oprávněných připomínek a stížností ke stanovení nápravných a preventivních opatření ke zlepšování systému jakosti.
7. Obhajovat při dozorových auditech certifikát jakosti podle ČSN EN ISO 9001

Vedení společnosti se k podpoře výše uvedené politiky jakosti zavazuje:

- vytvářet podmínky k plnění těchto záměrů
- zabezpečovat řízení a koordinaci činností tak, aby firma přesvědčovala zákazníky svou profesní zdatností a stabilitou
- zvýšit propagaci produktů firmy a informovanost veřejnosti o nabídce činností firmy

Od pracovníků společnosti vedení očekává:

- při každodenní práci důsledné uplatňování principů politiky jakosti firmy v praxi
- důsledné a přesné dodržování postupů stanovených dokumentací systému jakosti
- vysokou osobní odpovědnost za jakost vlastní práce
- korektní vystupování vůči zákazníkům